



Olcso TV Általános Szerződési Feltételek kivonata

(hatályos 2009. június 1-jétől)

Jelen kivonat bekezdéseinek, pontjainak számozása az ÁSZF pontjainak számozásához igazodik. Az Olcso TV Általános Szerződési Feltételek elérhető a www.olcso.tv honlapon.

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME

A Szolgáltató neve, szervezeti felépítése: HD PLATFORM Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A továbbiakban: Szolgáltató.

A Szolgáltató működésének ideje: határozatlan.

Cégjegyzékszám: 19-09-510064 (vezetve a Veszprém Megyei Bíróság mint Cégbíróságnál)

Székhely: 8220 Balatonalmádi, Szabadság utca 6.

3. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Központi telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 310 310 (mobil hálózatokból a mobil szolgáltató által megadott díjért, vezetékes hálózatokból pedig a helyi hívás díjáért hívható)

A telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Hétfőtől Vasárnapig, 8.00-22.00 óráig.

A nyitvatartási időn túl üzenetrögzítő fogadja a hívásokat.

Levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 830.

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érhető el, Hétfőtől Vasárnapig, 0-24 óráig.

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF), illetve mellékletei hozzáférhetőek a Szolgáltató internetes oldalán, valamint igény esetén ezeket a Szolgáltató elektronikus vagy postai úton is megküldi az Igénylő vagy Előfizető részére.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltatás a következőket foglalja magában:

- műsorszolgáltatók által előállított digitális televízió és rádióműsorok egyidejű, változatlan továbbítása (feltételes hozzáférési rendszerrel nyújtott műsorterjesztés);
- kiegészítő digitális szolgáltatások, pl. digitális teletext, elektronikus műsorkalauz (elektronikus műsorújság, azaz EPG).

A Szolgáltatás csak a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe. A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez alvállalkozókat, teljesítési segédeket (pl. forgalmazókat) vehet igénybe.

A Szolgáltatások díjainak meghatározása az ÁSZF 1. és 3. mellékleteiben, a minőségi célértékek az ÁSZF 6. sz. mellékletében találhatóak.

7. AZ IGÉNYBEVÉTELI DÍJRA ÉS ANNAK MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1 Általános elvek

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés időbeli hatályára nézve az általa igénybe venni kívánt Szolgáltatásokért, továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb szolgáltatásokért köteles igénybevételi díjat fizetni. Az igénybevételi díjat a Szolgáltató szabadon állapíthatja meg és jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosításról megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt. Az igénybevételi díjakat az 1. sz. melléklet, az egyszeri díjakat a 3. sz. melléklet tartalmazza.

7.2 Díjfizetés

Az Előfizető a Szolgáltató felé kizárólag az Előfizetőnek a jelen ÁSZF szerint biztosított Szolgáltatás igénybevételi díját, illetve a regisztrációs díjat köteles megfizetni az ÁSZF mellékleteiben megjelölt díjszabások alapján.

Az igénybevételi díj megfizetése az Előfizetői Szerződés hatályosulásának, azaz a szolgáltatás rendelkezésre állásának feltétele, az Előfizető azt az Előfizetői Szerződés időbeli hatályának teljes idejére nézve előre köteles megfizetni az Előfizetői Kártya forgalmazó általi aktiválásakor a forgalmazó részére, függetlenül attól, hogy az Előfizető a Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi-e. Az Előfizető a teljes igénybevételi díj megfizetésére köteles akkor is, ha az Előfizető érdekkörében felmerülő ok vagy okok miatt a nem vagy csak korlátozottan tudja a szolgáltatást igénybe venni. Az esetleges egyszeri díjak (így a regisztrációs díj) az igénybevételi díjjal együtt előre fizetendő.

6.4 Változás az előfizető adataiban

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül az ügyfélszolgálaton keresztül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

10. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

A Szolgáltatás szünetelhet a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Feleken kívül álló, elháríthatatlan okok következtében. A Szolgáltatás sajátosságaira tekintettel a Szolgáltatás előfizetői kérésre nem szüneteltethető.

10.1 A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében felmerülő okból

A Szolgáltató a műszaki feltételrendszer átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – az Előfizetőket 15 nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 napot. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a Szolgáltatás szünetelésére, és az egy naptári hónapban meghaladja az 1 napot, abban az esetben a Szolgáltató a szüneteléssel ezen felül érintett napok tekintetében az Előfizető Előfizetői Szerződésének időbeli hatályát meghosszabbítja, azonban díj visszatérítésére nem köteles.

10.2 A Felektől független okok miatti szünetelés



A Szolgáltatás szünetelhet még a Feleken kívüli elháríthatatlan esemény következtében (háború, földrengés, stb.), valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekében a jogszabályok által előírt módon. A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott szünetelés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szünetelés oka rajta kívül áll, és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

11. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A Szolgáltató az Előfizető szerződészegése miatt a Szolgáltatás korlátozására az Előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- ha Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbítja vagy továbbértékesíti, azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- ha Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, valamint ha az Előfizetői Szerződéstől eltérő célra használja a Szolgáltatást.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a Szolgáltatás haladéktalan visszakapcsolására, ha az Előfizető annak okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

Az előfizetői jogviszony megszűnik:

- a Szerződésben meghatározott idő elteltével;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- az Előfizető elhalálása (ha nincs átírást kérő, erre jogosult örökös) vagy jogutód nélküli megszűnése esetén.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Kártyát rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. Az Előfizető köteles a Kártya cseréjének díját megfizetni, ha az Előfizető a Kártyát nem szolgáltatja vissza. Az Előfizető abban az esetben is köteles a Kártya díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott Kártya nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

12.2 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása előfizetői szerződészegés esetén

A Szolgáltató az Előfizető szerződészegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben:

- az Előfizető az Előfizetői Kártyát nem rendeltetésszerűen használja és ezzel a Szolgáltatás működését veszélyezteti, és az Előfizető ezt a szerződészegést a

jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 8 napon belül sem szünteti meg;

- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, a műsorjeleket harmadik személynek továbbítja, mellyel szerzői jogi jogsértést követ el;
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek címzett ajánlott tértivevényes levélben mondhatja fel. Kézbcsítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást akkor is, ha az, két egymás utáni kézbesítést követően „Nem kereste”, „Átvételt megtagadta” vagy „Nem fogadta el” jelzéssel érkezik vissza, a második visszaérkezést követő 5. munkanapon.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát;
- a felmondási időt; a felmondási idő lejártának napját;
- az Előfizetői Kártya visszaszolgáltatásának határidejét;
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződészegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződészegés megszüntetésének lehetőségéről és a jogkövetkezményekről.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződészegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződészegése – a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni.

13. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE

Előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan bejelentés, amely Szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató a 3. pontban megjelölt ügyfélszolgálaton hibabejelentő szolgálatot működtet. Havi átlagban a beérkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző jelentkezik, aki az ügyfél hibabejelentését regisztrálja. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató hiba-bejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;



- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A hibabejelentő szolgálat felhívja az Előfizetőt, hogy az Előfizetői Kártyát ahhoz a forgalmazóhoz jutassa el, ahol azt használatba kapta a Szolgáltatótól, annak érdekében, hogy az Előfizetői Kártya esetleges hibáját a forgalmazó az Előfizetői Kártya frissítésével orvosolni tudja.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget arra az esetre, ha az Előfizető a vételi szett hibája miatt nem vagy csak korlátozott mértékben tudja igénybe venni a Szolgáltatást.

A Szolgáltató az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb az ÁSZF 7. sz. mellékletében meghatározott időtartamon belül kijavítja. Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval, illetve partnerével, ügynökével, megbízottjával (a továbbiakban partnerével) együtt kell működnie.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibák legalább 80%-át legfeljebb 120 órán belül kijavítani, kivéve, ha az Előfizető és a Szolgáltató ettől eltérő időpontban állapodott meg, vagy a hiba kijavítása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges.

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja – jogosult a Szolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Kártyában fellépett hibák kijavítására vagy az Előfizetői Kártya kicserélésére. Ha a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy az Előfizető az Előfizetői Kártya hibájának elhárítására a Szolgáltatón vagy megbízottján kívül más vett igénybe vagy saját kívánata megjavítani és ezzel kárt okozott, az Előfizető köteles az okozott kárt megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit. Ebben az esetben az Előfizető semmilyen igényt sem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.

14. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE

Előfizetők bejelentéseiket, panaszait az ügyfélszolgálaton írásban, valamint telefonon vagy üzenetreggiztón, illetve telefaxon tett bejelentés útján tehetik meg. Az Előfizető által előterjesztett kérelmet, bejelentést, illetőleg panaszt a Szolgáltató nyilvántartásba veszi. A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkezett, valamint az innen indított kimenő hívásokról minőségbiztosítási és panaszügyintézési célból hangfelvételt készíthet.

A Szolgáltató a nyilvántartásba vett bejelentést, illetőleg a panaszt – amennyiben arra mód van – azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, és a bejelentés módjának megfelelő módon a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt értesíti. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető panaszát elutasítja, úgy választ írásba foglalja, és egy példányát az Előfizetőnek átadja, vagy 15 napon belül kézbesíti részére. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató

biztosítja, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díjak számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

15. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, KÖTBÉR, DÍJCSÖKKENTÉS, KÁRTÉRÍTÉS, VITARENDEZÉS

15.1 Az Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben:

- a) a hibát az Előfizető által használt, megfelelőségi céllértékkel nem rendelkező berendezés okozta;
- b) a hiba az Előfizető tulajdonában lévő berendezésben van;
- c) hibát a berendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
- d) a hibát nem jelentették be;
- e) a hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- f) az Előfizető az Előfizetői Kártyát a forgalmazóhoz nem juttatja el megvizsgálás és frissítés céljából;
- g) a Szolgáltatás szünetel.

Egyik fél sem felel az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza az Előfizetői Szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energia-ellátási zavar, munkabeszüntetés, továbbá minden, a fentiekben túl az Alkotmány szerint szükségállapotnak és rendkívüli állapotnak minősített esemény vagy helyzet. A Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén ugyanezen jogkövetkezmények alkalmazandók.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, valamint bírósághoz fordulhat.

15.2 A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az Előfizetői Kártyát érintő vagy a Szolgáltatás nyújtását befolyásoló olyan hibát, amely nem az előfizető vételi szettjében vagy a vételi szett jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott műszaki paramétereknek való meg nem felelése miatt keletkezett, legfeljebb 120 órán belül kijavítani, ha e határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, abban az esetben a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitvaálló határidő



eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra kötbér megfizetésére köteles, az alábbi bekezdések szerint.

Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett igénybevételi díj egy napra vetített összegének nyolcszorosa.

Ha a Szolgáltatónak felrható hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felet kell fizetnie, amennyiben a fent vállalt határidőn belül a hiba kijavítására nem képes.

A Szolgáltató a kötbért az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagyis a kötbér összege alapján a fentiek szerint számított számú nappal az Előfizető Előfizetői Szerződését meghosszabbítja. Amennyiben az Előfizetői Szerződés időközben megszűnt, a kötbér összegét a Szolgáltató az Előfizetőnek egy összegben megfizeti.

15.3 Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

15.3.1 A szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták

A szolgáltatás minőségére irányuló panasz esetén az Előfizető, ennek bejelentésekor – amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakat vitatja – jogosult hatósági- vagy független műszaki szakértőket felkérni a hibás teljesítés igazolására. A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a Szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél viseli, akinek állításai valótlanok bizonyultak.

15.3.2 A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4800, Telefax: (1) 210-4677

GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: (1) 472-8900, Telefax: (1) 472-8905

Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai (ÁSZF 4. sz. melléklet)

4. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató két esetben jogosult:

- a) ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul;

- b) ha az adatok kezelését törvény elrendeli.

4.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződés-kötéssel kapcsolatos adatok

A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. A szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti fenti azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Az 4.1. pont szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, illetve az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig, kezelhetők kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők.

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen írásban kifejezetten hozzájárult.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján az Előfizető jogosult:

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni;
- b) adatainak helyesbítését kérni.

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a belső adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.