



Általános Szerződési Feltételek

HD PLATFORM
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Hatályos: 2009. június 25. napjától



TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME.....	3
2. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK IDŐBELI HATÁLYA.....	3
3. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI.....	3
4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI.....	3
5. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK:.....	4
6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSE.....	4
6.1 Megrendelés.....	4
6.2 Az előfizetői hozzáférési pont létesítése.....	5
6.3 Az előfizetői szerződéskötés részletes szabályai.....	5
7. AZ IGÉNYBEVÉTELI DÍJRA ÉS ANNAK MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	6
7.1 Általános elvek.....	6
7.2 Díjfizetés.....	6
8. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE.....	6
8.1 Rendelkezésre állás.....	6
8.2 Minőségi cél- és minimál értékek.....	6
9. A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA.....	6
10. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE.....	7
10.1 A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében felmerülő okból.....	7
10.2 A Felektől független okok miatti szünetelés.....	7
11. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....	7
12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....	7
12.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei.....	7
12.2 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása előfizetői szerződésszegés esetén.....	7
13. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE.....	8
14. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE.....	9
15. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, KÖTBÉR, DÍJCSÖKKENTÉS, KÁRTÉRÍTÉS, VITARENDEZÉS.....	9
15.1 Az Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	9
15.2 A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke.....	9
15.3 Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	10
15.3.1 A szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták.....	10
15.3.2 A szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos általános viták.....	10
16. AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA.....	10
17. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE.....	10
18. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE.....	10



1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME

A Szolgáltató neve, szervezeti felépítése: HD PLATFORM Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A továbbiakban: Szolgáltató.

A Szolgáltató működésének ideje: határozatlan.

Cégjegyzékszám: 19-09-510064 (vezetve a Veszprém Megyei Bíróság mint Cégbíróságnál)

Székhely: 8220 Balatonalmádi, Szabadság utca 6.

A szolgáltató internetes oldalának elérhetősége: www.olcso.tv

2. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK IDŐBELI HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27). IHM rendelet alapján 2009. június 25. napjától kezdődően határozatlan ideig hatályos.

3. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Központi telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 310 310

(mobil hálózatokból a mobil szolgáltató által megadott díjért, vezetékes hálózatokból pedig a helyi hívás díjáért hívható)

A telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Hétfőtől Vasárnapig, 8.00-22.00 óráig.

A nyitvatartási időn túl üzenetrögzítő fogadja a hívásokat.

Levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 830.

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érhető el, Hétfőtől Vasárnapig, 0-24 óráig.

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF), illetve mellékletei hozzáférhetőek a Szolgáltató internetes oldalán, valamint igény esetén ezeket a Szolgáltató elektronikus vagy postai úton is megküldi az Igénylő vagy Előfizető részére.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

A Szolgáltatás a következőket foglalja magában:

- műsorszolgáltatók által előállított digitális televízió és rádióműsorok egyidejű, változatlan továbbítása (feltételes hozzáférési rendszerrel nyújtott műsorterjesztés);
- kiegészítő digitális szolgáltatások, pl. digitális teletext, elektronikus műsorkalauz (elektronikus műsorújság, azaz EPG).

A Szolgáltatás besorolása az elektronikus hírközlési szolgáltatások megújított osztályozási rendszere alapján:

- digitális műholdas televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás (4.3.1)
- digitális műholdas rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás (4.3.2)
- műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás (4.4)

A Szolgáltatás leírását és a csatornakiosztást az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltatás csak a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe. A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató saját elektronikus hírközlési hálózatot nem üzemeltet. A Szolgáltatás a Szolgáltatóval szerződött elektronikus hírközlési szolgáltatást üzemeltető szolgáltatók rendszerén keresztül vehető igénybe. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer (vételi szett) jellemzőit a 2. sz. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az előfizetői rendszer (vételi szett) megfelelő működése tekintetében, illetve a Szolgáltatás nem a 2. sz. mellékletben leírt műszaki paraméterekkel rendelkező vételi szettekkel való elérhetősége tekintetében.

A Szolgáltató az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez alvállalkozókat, teljesítési segédeket (pl. forgalmazókat) vehet igénybe.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a különböző Szolgáltatásokból csomagokat állítson össze. A csomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti, kivéve ha jogszabály vagy jelen ÁSZF másképpen rendelkezik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy speciális, az Igénylők/Előfizetők széles körére vonatkozó általános kedvezményt bármikor adhasson, az ÁSZF bármilyen feltétele vonatkozásában.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a különböző Szolgáltatásokból olyan csomagokat állítson össze, amelyek egymástól függetlenül is igénybe vehetőek. A Szolgáltató ezen, az előfizetők által önállóan is igénybe vehető csomagok tekintetében is a vonatkozó hatályos jogszabályok előírásainak (pl. must carry) megfelelően alakítja ki a Szolgáltatás feltételeit.



5. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Előfizető: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Egyéni előfizető: az a nagykorú természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a szolgáltatást.

Előfizetői Kártya: A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kártya, amelynek segítségével az Előfizető a Szolgáltatás műsorjeleihez hozzáfér. Az Előfizetői Kártya a Szolgáltató tulajdonában marad azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizető használatába adta.

Előfizetői szerződés: a nyilvános Szolgáltatás nyújtásáról szóló, a Szolgáltató, az Előfizető, illetve az Igénylő között létrejött szerződés, amely jelen általános szerződési feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Igénylő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötését kezdeményezi azzal, hogy a Szolgáltatást megrendeli.

Közületi (üzleti) előfizető: az a nem természetes személy, aki az előfizetési szerződés megkötésekor úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe a szolgáltatást.

Regisztrációs díj: A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok regisztrációjáért, és a Szolgáltatás bekapcsolásért az Előfizető által egyszeri alkalommal fizetendő belépési díj, amely a szerződés megszűnése esetén sem kerül visszafizetésre az Előfizető részére.

Szolgáltatás: az Olcsó TV elnevezésű, a jelen ÁSZF 4. pontjában és 1. sz. mellékletében körülírt jellemzőkkel bíró műsorterjesztési szolgáltatás.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSE

Az Előfizetői szerződés minden esetben határozott időre jön létre, az Előfizető által előre megfizetett igénybevételi díj összegének megfelelő időszakra.

A Szolgáltató által alkalmazott legrövidebb szerződéses időszak: egy év. Ennél az időszaknál rövidebb időtartamú előfizetői szerződés nem köthető, illetve az Előfizetői szerződés meghosszabbítása is csak évek tekintetében kérhető, egy évnél rövidebb előfizetési időszakra nézve nem.

6.1 Megrendelés

6.1.1 Az igénylőnek szerződést kell kötnie a Szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját, díjait. A Szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés egyedi előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll.

Az igénylő az Interneten keresztül elektronikus úton, a központi telefonos ügyfélszolgálaton, illetve írásban, vagy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló forgalmazóknál szóban jelezheti a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát (megrendelés). Ezt követően a Szolgáltató (vagy a vele szerződéses kapcsolatban álló forgalmazó) tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

6.1.2 Az Előfizetőnek annyi Előfizetői szerződést kell kötnie, ahány végberendezésen (televízió-készüléken) igénybe kívánja venni a Szolgáltatást. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ha ugyanazon Előfizető több Előfizetői szerződést kíván kötni, részére kedvezményt nyújtson.

6.1.3 A megrendelés minimális tartalma:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értesítési címe), illetve székhelye, vezetékesszám, kapcsolattartásra alkalmas mobiltelefonszáma és e-mail címe;
- b) a szerződés időtartama;
- c) az Előfizető nyilatkozata adatainak kezeléséről;
- d) az Előfizető nyilatkozata a Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kezelt adatainak körén túli adatainak kezeléséről, illetve az a Szolgáltató nyilvántartásaiban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott céloktól eltérő felhasználásáról;
- e) az igénybejelentés helye, időpontja;
- f) esetleges kedvezmények igénybevétele.

A megrendelésnek tartalmaznia kell a megrendelés teljesítéséhez és az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges minden adatot. Ha a megrendelés a szükséges adatokat nem, pontatlanul vagy félreérthetően tartalmazza, a szolgáltató a megrendelés kézhezvételét követő 15 napon belül felkéri az igénybejelentőt a megrendelés megfelelő kiegészítésére. Ebben az esetben az igénybejelentés időpontja a hiánytalan igénybejelentés szolgáltatóhoz való beérkezése. Ellenkező esetben a megrendelés érvénytelennek minősül, és a Szolgáltató nem köteles az Előfizetői szerződés megkötésére.

A Szolgáltató vagy az általa alkalmazott alvállalkozó, illetve ügynök (forgalmazó) a megrendelés során az igénylőt az alábbiakról tájékoztatja:

- a) a Szolgáltató adatairól (neve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma és ügyfélszolgálatának elérhetőségei);



- b) a Szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, így különösen a szolgáltatáscsomagokról, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai berendezésekről, a Szolgáltatás megindításával, illetve a berendezések megvásárlásával, használatával, felszerelésével és telepítésével kapcsolatos kötelezettségekről és feltételekről;
- c) a szolgáltatás díjairól (pl. igénybevételi és egyszeri díjak);
- d) a fizetés és a Szolgáltatás teljesítésének egyéb feltételeiről;
- e) az esetleges kedvezményekről.

6.2 Az előfizetői hozzáférési pont létesítése

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer (vételi szett) részei:

- a) beltéri egység
- b) parabola antenna
- c) fejegység

A vételi szettek Szolgáltató ajánlott műszaki paramétereit a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges továbbá minden esetben beltéri egységenként egy Előfizetői Kártya, amelyet Szolgáltató az Előfizetői Szerződés hatálya idejére az Előfizető használatába ad, azonban a Kártya a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha az Előfizetői Szerződés hatálya alatt az Előfizetői Kártya megrongálódik, elvesz vagy más módon használhatatlanná válik, az Előfizető köteles az Előfizetői Kártya kicseréléseért a 3. sz. mellékletben meghatározott díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A Szolgáltató vállalja, hogy a befizetés igazolásától számított 10 munkanapon belül az Előfizetői Kártyát pótolja. A nem rendeltetészerű használat következtében bekövetkezett kártyacsere elintézési időtartamára nézve az igénybevételi díjat nem követelheti vissza a Szolgáltatótól.

A Szolgáltatás átadási pontja beltéri egység kimenete.

Egy Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató egy Előfizetői Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltatás minőségének az előfizetői rendszer hibás, rendeltetésellenes, műszaki előírásoknak, szabványoknak jogszabályoknak stb. meg nem felelő felszereléséből adódóan bekövetkező csökkenéséért való felelősségét a Szolgáltató kizárja. Amennyiben az Előfizetői Kártya a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges vételi szett hibás, rendeltetésellenes, műszaki előírásoknak, szabványoknak jogszabályoknak stb. meg nem felelő felszerelésből eredően meghibásodik, megsérül, használhatósága csökken vagy használhatatlanná válik, ennek kockázatát az Előfizető viseli, a Szolgáltatóval ezzel összefüggésben semmilyen igényvel nem léphet fel.

6.3 Az előfizetői szerződéskötés részletes szabályai

6.3.1 A Szolgáltatás igénybevételéhez az igénybevételi díj megfizetése és az Előfizetői Szerződés megkötése és hatályosulása szükséges.

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből (ÁSZF) és az Egyedi Előfizetői Szerződésből áll (Előfizetői Szerződés). A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről.

Az Előfizetői Szerződésekre vonatkozó további szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvénynek (Ptk.) a szerződésekre vonatkozó rendelkezései, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályairól szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendeletben foglalt, az előfizetői szerződésekre vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A Szolgáltató és az Előfizető, illetőleg az igénylő (a továbbiakban együtt Felek) az előfizetői szerződést szóban vagy ráutaló magatartással (pl. a Szolgáltatás igénybevételével) kötik meg. Az Előfizetői Szerződés abban az esetben is létrejön tekintendő, ha az Előfizető a Szolgáltató igénybevételi díj(ak)ról kiállított számláját kiegyenlíti.

6.3.2 A szerződéskötés a Szolgáltató által szerződéskötésre felhatalmazott személyek (ügynökök, forgalmazók) útján történik.

Az előfizetői szerződés alanyai: a Szolgáltató és az Előfizető, nevezetesen:

- a) a Szolgáltató: HD PLATFORM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- b) az a nagykorú természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást (Egyéni Előfizető),
- c) jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki tevékenységi körén belül veszi igénybe a Szolgáltatást (Közületi Előfizető).

Az Előfizetői szerződés, azaz a szerződéses jogviszony a Szolgáltató és az Előfizető között jön létre akkor is, ha az Előfizető Szerződés megkötése során a Szolgáltatót az általa erre felhatalmazott személy képviseli.

6.3.3 A szerződés a Szolgáltatás aktiválásának, vagyis a Szolgáltatás Előfizető általi igénybevehetőségének napján jön létre. A Szolgáltató forgalmazója a Szolgáltatást az Előfizetőnek átadott Előfizetői Kártya tekintetében az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában aktiválja.



6.3.4 Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése során köteles írásban nyilatkozni arról, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, illetve, hogy a Szolgáltatást csak a jelen ÁSZF-ben, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően fogja igénybe venni.

6.3.5 Az igénylő az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését elektronikus úton is kezdeményezheti a Szolgáltató honlapján elhelyezett ajánlati felhívás elektronikus úton történő kitöltésével, vagy a Szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálatára útján is. Ekkor a Szolgáltató az előfizetői ajánlatot elektronikus úton vagy telefonon szóban visszaigazolja, amellyel elfogadja azt.

A Szolgáltató a visszaigazolásban tájékoztatja az igénylőt annak a forgalmazójának a címéről és nyitva-tartásáról, amelyik az igénylő lakcíméhez legközelebb található. Az igénylő ennél a forgalmazónál veheti át a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Kártyát és aktiváltathatja a Szolgáltatást, valamint teheti meg a 6.3.4 pont szerinti írásbeli nyilatkozatot.

6.4. Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül az ügyfélszolgálaton keresztül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

7. AZ IGÉNYBEVÉTELI DÍJRA ÉS ANNAK MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1 Általános elvek

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés időbeli hatályára nézve az általa igénybe venni kívánt Szolgáltatásokért, továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb szolgáltatásokért köteles igénybevételi díjat fizetni. Az igénybevételi díjat a Szolgáltató szabadon állapíthatja meg és jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosításról megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt. Az igénybevételi díjakat az 1. sz. melléklet, az egyszeri díjakat a 3. sz. melléklet tartalmazza.

7.2 Díjfizetés

Az Előfizető a Szolgáltató felé kizárólag az Előfizetőnek a jelen ÁSZF szerint biztosított Szolgáltatás igénybevételi díját, illetve a regisztrációs díjat köteles megfizetni az ÁSZF mellékleteiben megjelölt díjszabások alapján.

Az igénybevételi díj megfizetése az Előfizetői Szerződés hatályosulásának, azaz a szolgáltatás rendelkezésre állásának feltétele, az Előfizető azt az Előfizetői Szerződés időbeli hatályának teljes idejére nézve előre köteles megfizetni az Előfizetői Kártya forgalmazó általi aktiválásakor a forgalmazó részére, függetlenül attól, hogy az Előfizető a Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi-e. Az Előfizető a teljes igénybevételi díj megfizetésére köteles akkor is, ha az Előfizető érdekkörében felmerülő ok vagy okok miatt a nem vagy csak korlátozottan tudja a szolgáltatást igénybe venni. Az esetleges egyszeri díjak (így a regisztrációs díj) az igénybevételi díjjal együtt előre fizetendő.

8. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi cél- és minimálértékeiért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges vételi szett műszaki jellemzői megfelelnek a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott paramétereknek, az Előfizetői Kártyát a Szolgáltató adta az Előfizető használatába, valamint az Előfizető a vételi szettet és az Előfizetői Kártyát a használati útmutatónak megfelelően használja.

8.1 Rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását az Előfizetői Szerződés teljes hatálya alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a Szolgáltatás kimaradása:

- a) az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt;
- b) vis maior miatt történt;
- c) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen időjárási viszonyok következtében a kültéri egység sérülése – pl. villámcsapás – energiaellátás hiánya, rongálás, lopás stb.) történt;
- d) az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés okán történt (Karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörben – rendszeres időközönként, negyedévente – a Szolgáltatás nyújtásához használt hálózaton saját költségen végzett felülvizsgálat, műszaki ellenőrzés, valamint az ezen vizsgálat, ellenőrzés során feltárt esetleges hibák, rendellenességek kijavítása).

8.2 Minőségi cél- és minimál értékek

A minőségi cél- és minimál értékeket az ÁSZF 6. sz. melléklete tartalmazza.

9. A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;



- b) ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja (különösen az előbbiekből adódó díjmódosítás, illetve programcsomag változás esetét);
- c) a díjak módosulása esetén;
- d) a Szolgáltató által meghatározott alábbi esetekben:
 - (i) az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítések, átfogalmazások, folyamatmódosítások;
 - (ii) új szolgáltatások, programcsomagok bevezetése, vagy ha a Szolgáltató a kiesett műsorcsatornát más műsorcsatornával pótolja;
 - (iii) kedvezmények bevezetésére, alkalmazására és közzétételére vonatkozó feltételeinek módosítása;
 - (iv) a Szolgáltató személyében bekövetkező változás esetén.

A Szolgáltatás jellemzőire tekintettel az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása a már létrejött előfizetői szerződéseket nem érinti. A megkötött Előfizetői Szerződések tekintetében minden esetben a szerződéskötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

10. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

A Szolgáltatás szünetelhet a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Feleken kívül álló, elháríthatatlan okok következtében. A Szolgáltatás sajátosságaira tekintettel a Szolgáltatás előfizetői kérésre nem szüneteltethető.

10.1 A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében felmerülő okból

A Szolgáltató a műszaki feltételrendszer átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – az Előfizetőket 15 nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 napot. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a Szolgáltatás szünetelésére, és az egy naptári hónapban meghaladja az 1 napot, abban az esetben a Szolgáltató a szüneteléssel ezen felül érintett napok tekintetében az Előfizetői Szerződésének időbeli hatályát meghosszabbítja, azonban díj visszatérítésére nem köteles.

10.2 A Felektől független okok miatti szünetelés

A Szolgáltatás szünetelhet még a Feleken kívüli elháríthatatlan esemény következtében (háború, földrengés, stb.), valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekében a jogszabályok által előírt módon. A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott szünetelés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szünetelés oka rajta kívül áll, és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

11. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A Szolgáltató az Előfizető szerződészegése miatt a Szolgáltatás korlátozására az Előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- a) ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) ha Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbítja vagy továbbértékesíti, azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) ha Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, valamint ha az Előfizetői Szerződéstől eltérő célra használja a Szolgáltatást.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a Szolgáltatás haladéktalan visszakapcsolására, ha az Előfizető annak okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

Az előfizetői jogviszony megszűnik:

- a) a Szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- c) az Előfizető elhalálozása (ha nincs átírást kérő, erre jogosult örökös) vagy jogutód nélküli megszűnése esetén.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Kártyát rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. Az Előfizető köteles a Kártya cseréjének díját megfizetni, ha az Előfizető a Kártyát nem szolgáltatja vissza. Az Előfizető abban az esetben is köteles a Kártya díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott Kártya nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

12.2 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása előfizetői szerződészegés esetén

A Szolgáltató az Előfizető szerződészegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben:



- a) az Előfizető az Előfizetői Kártyát nem rendeltetésszerűen használja és ezzel a Szolgáltatás működését veszélyezteti, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés közlésétől számított 8 napon belül sem szünteti meg;
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c) az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, a műsorjeleket harmadik személynek továbbítja, mellyel szerzői jogi jogsértést követ el;
- d) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek címzett ajánlott tértivevényes levélben mondhatja fel. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást akkor is, ha az, két egymás utáni kézbesítést követően „Nem kereste”, „Átvételt megtagadta” vagy „Nem fogadta el” jelzéssel érkezik vissza, a második visszaérkezést követő 5. munkanapon.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát;
- b) a felmondási időt; a felmondási idő lejártának napját;
- c) az Előfizetői Kártya visszaszolgáltatásának határidejét;
- d) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és a jogkövetkezményekről.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni.

13. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE

Előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan bejelentés, amely Szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató a 3. pontban megjelölt ügyfélszolgálaton hibabejelentő szolgálatot működtet. Havi átlagban a beérkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző jelentkezik, aki az ügyfél hibabejelentését regisztrálja. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) a hibajelenség leírását;
- c) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- d) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A hibabejelentő szolgálat felhívja az Előfizetőt, hogy az Előfizetői Kártyát ahhoz a forgalmazóhoz juttassa el, ahol azt használatba kapta a Szolgáltatótól, annak érdekében, hogy az Előfizetői Kártya esetleges hibáját a forgalmazó az Előfizetői Kártya frissítésével orvosolni tudja.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget arra az esetre, ha az Előfizető a vételi szett hibája miatt nem vagy csak korlátozott mértékben tudja igénybe venni a Szolgáltatást.

A Szolgáltató az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb az ÁSZF 7. sz. mellékletében meghatározott időtartamon belül kijavítja. Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval, illetve partnerével, ügynökével, megbízottjával (a továbbiakban partnerével) együtt kell működnie.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibák legalább 80%-át legfeljebb 120 órán belül kijavítani, kivéve, ha az Előfizető és a Szolgáltató ettől eltérő időpontban állapodott meg, vagy a hiba kijavítása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges.

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja – jogosult a Szolgáltató tulajdonában álló Előfizetői Kártyában fellépett hibák kijavítására vagy az Előfizetői Kártya kicserélésére. Ha a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy az Előfizető az Előfizetői Kártya hibájának elhárítására a Szolgáltatón vagy megbízottján kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az Előfizető köteles az okozott kárt megtéríteni,



valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit. Ebben az esetben az Előfizető semmilyen igényt sem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.

14. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE

Előfizetők bejelentéseiket, panaszaikat az ügyfélszolgálaton írásban, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján tehetik meg. Az Előfizető által előterjesztett kérelmet, bejelentést, illetőleg panaszt a Szolgáltató nyilvántartásba veszi. A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkezett, valamint az innen indított kimenő hívásokról minőségbiztosítási és panaszügyintézési célból hangfelvételt készíthet.

A Szolgáltató a nyilvántartásba vett bejelentést, illetőleg a panaszt – amennyiben arra mód van – azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, és a bejelentés módjának megfelelő módon a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt értesíti. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető panaszát elutasítja, úgy válaszában írásba foglalja, és egy példányát az Előfizetőnek átadja, vagy 15 napon belül kézbesíti részére. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díjak számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

15. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, KÖTBÉR, DÍJCSÖKKENTÉS, KÁRTÉRÍTÉS, VITARENDEZÉS

15.1 Az Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben:

- a) a hibát az Előfizető által használt, megfelelőségi célértékkel nem rendelkező berendezés okozta;
- b) a hiba az Előfizető tulajdonában lévő berendezésben van;
- c) hibát a berendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
- d) a hibát nem jelentették be;
- e) a hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- f) az Előfizető az Előfizetői Kártyát a forgalmazóhoz nem juttatja el megvizsgálás és frissítés céljából;
- g) a Szolgáltatás szünetel.

Egyik fél sem felel az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza az Előfizetői Szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energia-ellátási zavar, munkabeszüntetés, továbbá minden, a fentiekben túl az Alkotmány szerint szükségállapotnak és rendkívüli állapotnak minősített esemény vagy helyzet. A Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén ugyanezen jogkövetkezmények alkalmazandók.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, valamint bírósághoz fordulhat.

15.2 A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az Előfizetői Kártyát érintő vagy a Szolgáltatás nyújtását befolyásoló olyan hibát, amely nem az előfizető vételi szettjében vagy a vételi szett jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott műszaki paramétereknek való meg nem felelése miatt keletkezett, legfeljebb 120 órán belül kijavítani, ha a határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, abban az esetben a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitvaálló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra kötbér megfizetésére köteles, az alábbi bekezdések szerint.

Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett igénybevételi díj egy napra vetített összegének nyolcszorosa.

Ha a Szolgáltatónak felróható hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie, amennyiben a fent vállalt határidőn belül a hiba kijavítására nem képes.

A Szolgáltató a kötbért az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagyis a kötbér összege alapján a fentiek szerint számított számú nappal az Előfizető Előfizetői Szerződését meghosszabbítja. Amennyiben az Előfizetői Szerződés időközben megszűnt, a kötbér összegét a Szolgáltató az Előfizetőnek egy összegben megfizeti.



15.3 Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

15.3.1 A szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták

A szolgáltatás minőségére irányuló panasz esetén az Előfizető, ennek bejelentésekor – amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakat vitatja – jogosult hatósági- vagy független műszaki szakértőket felkérni a hibás teljesítés igazolására. A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a Szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél viseli, akinek állításai valótlanok bizonyultak.

15.3.2 A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4800, Telefax: (1) 210-4677

GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: (1) 472-8900, Telefax: (1) 472-8905

A felek az Előfizetői Szerződésből eredő peres jogvitáik esetére – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Fővárosi Bíróság, illetőleg a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

16. AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek közzétételi kötelezettségének, (beleértve az ÁSZF-ben meghatározott közzétételt) az alábbiak szerint tesz eleget: honlapján közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

17. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus formában a Szolgáltató internetes honlapján olvashatók, valamint letölthetők. A Szolgáltató az ÁSZF módosításának hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően nyilvánosságra hozza azt internetes honlapján, kivéve ha az ÁSZF egyoldalú módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

18. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

1. sz. melléklet - Csatornakiosztás és díjszabás
2. sz. melléklet - A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer főbb műszaki jellemzői
3. sz. melléklet - Egyszeri díjak
4. sz. melléklet - Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató
5. sz. melléklet - A szolgáltatás műszaki leírása
6. sz. melléklet - A Szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek



1. sz. MELLÉKLET
Csatornakiosztás és díjszabás

Olcso TV	
Televíziók:	
1	M1 HD
2	M2 HD
3	DunaTV
4	TV2
5	RTL Klub
6	ATV*
7	HírTV*
8	Musicmax
9	Viasat3
10	Minimax
11	Sport 1
12	film+
Rádiók:	
1	MR1 Kossuth Rádió
2	MR2 Petőfi Rádió
3	MR3 Bartók Rádió
4	JAZZRADIO
12.000,- Ft / év	

* A csillaggal jelzett csatornák közületi előfizetők számára nem érhetőek el.

A feltüntetett igénybevételi díjak éves díjak, azokat az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre köteles megfizetni. A feltüntetett díjak a 20%-os áfát tartalmazzák!

A Szolgáltató kizárólag abban a formátumban, képfelbontásban és technikai jellemzőkkel nyújtja a televízióműsorok változatlan formájú továbbközvetítését (terjesztését), amilyen felbontásban és technikai jellemzőkkel a műsorszolgáltató az eredeti jelet a rendelkezésére bocsátja.



2. sz. MELLÉKLET

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer főbb jellemzői

A Szolgáltatás keretén belül sugárzott televízió- és rádiócsatornák megfelelő vételéhez az Eutelsat EURO BIRD™ 9A és az Eutelsat HOT BIRD™ 6, 8 és 9 műholdak együttes vétele szükséges.

Az alkalmazni kívánt beltéri egység (set-top-box) a vonatkozó nemzetközi szabványoknak megfelelően a következő jellemzőkkel kell rendelkeznie:	
Moduláció:	DVB-S2, 8PSK DVB-S2, QPSK DVB-S, QPSK
Video dekódolás:	MPEG-4 HD (H.264) MPEG-4 SD MPEG-2 SD
Audio dekódolás:	AAC+ AAC Musicam
Titkosítási rendszerrel (Conax CAS7) való kompatibilitás:	beépített kártyaolvasó vagy megfelelő Conditional Access Module segítségével

**3. sz. MELLÉKLET**
Egyszeri Díjak

Leírás	Bruttó díj
Regisztrációs díj:	3.000,-Ft
Előfizetői Kártya cseréjének díja:	15.000,- Ft

A fenti díjak a 20%-os áfát tartalmazzák!

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy speciális, az Igénylők/Előfizetők széles körére vonatkozó általános kedvezményt bármikor adhasson, a fenti díjakból, árakból is.



4. sz. MELLÉKLET Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

1. Bevezető

A Szolgáltató Szolgáltatásához kapcsolódó, a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatók adatbiztonságáról, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatók adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatók adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII.13.) Korm. rendelet alapján készített adatvédelmi tájékoztatója, amely az Általános Szerződési Feltételek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

2. Az adatkezelés jogszabályi háttere

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordít azok biztonságának garantálására. A Szolgáltató ennek érdekében olyan műszaki megoldásokat és szervezési intézkedéseket tesz, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az alábbiakban felsorolt hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek:

- az Alkotmányról szóló 1949. évi XX. törvény 59.§.
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§);
- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- az elektronikus hírközlési szolgáltatók adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatók adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet;
- az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait oly módon kezeli, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget tegyen.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

Személyes adat

A meghatározott természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat, és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Adatkezelés

Az alkalmazott eljárásokat függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint tárolása, az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi.

Gépi feldolgozás

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, az üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

4. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató két esetben jogosult:



- a) ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul;
- b) ha az adatok kezelését törvény elrendeli.

4.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatos adatok

A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. A szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti fenti azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelő Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések és igények figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § alapján:

- a) az Előfizető: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
 - természetes személy előfizető esetén az előfizető születési neve, születési helye és ideje;
 - nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- b) a vételi hely címe és egyéb azonosítója (Előfizetői Kártya, illetve a készülék azonosítója, típusa);
- c) az egyéb szolgáltatás dátuma;
- d) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- e) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- f) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő a) pont alatt meghatározott adatai;
- g) az a) pontban meghatározott adatokat, valamint az igénybejelentés kötelező tartalmi elemeit a Szolgáltató már az igénybejelentést követően – a Szolgáltatás teljesítésének érdekében – nyilvántartásba veszi és kezeli;
- h) az Előfizető hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak (pl.: telefonszám, faxszám, személyigazolvány szám) a kezelésére is.

4.2 Hibabejelentéssel kapcsolatos adatok

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján, vagy más maradandó módon útján rögzíti – és ez által kezeli és nyilvántartásba veszi – az Előfizető hibabejelentés során közölt alábbi adatait az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 141. § alapján:

- a) az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői / bejelentői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;

- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét) és annak okát;
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

5. Az adatok Szolgáltató általi tárolásának időtartama

Az 4.1. pont szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, illetve az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig, kezelhetőek kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket (4.2.), a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásban rögzíti, és az elévülési idő végéig megőrzi.

Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők.

Az ajánlattevő, igénylő adatai – ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés jön létre – az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a felek között szerződés nem jön létre, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

6. Az előfizetői adatok továbbításának esetei

6.1. Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen írásban kifejezetten hozzájárult.

A Szolgáltató, az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbításokat az alábbiak szerint különbözteti meg:

- a) saját, közvetlen üzletszerzési célból ügynökök, értékesítők felé történő adattovábbítás;
- b) tudományos, közvélemény- vagy piackutatás célú adattovábbítás.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére, a fentiekben megkülönböztetett adattovábbításokhoz való hozzájárulásról, illetve annak megtagadásáról való "Adatvédelmi nyilatkozat" tételének lehetőségét. Az Előfizető e hozzájáruló nyilatkozatát bármikor jogosult visszavonni.

Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb távközlési úton nem továbbítható annak az Előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot.

6.2 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

A Szolgáltató által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a Szolgáltatás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;



Az egyéni Előfizető kérésére a Szolgáltató a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokat évente legfeljebb 3 alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni az Előfizetőnek.

Ha a díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díj reklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató a korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni a számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

7. A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőse

Neve: Vaczkó Károly
Beosztása: ügyvezető
Címe: 8220 Balatonalmádi, Szabadság utca 6.
Elérhetősége: adatvedelem@olcso.tv

8. Az Előfizető jogorvoslati lehetősége

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a belső adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

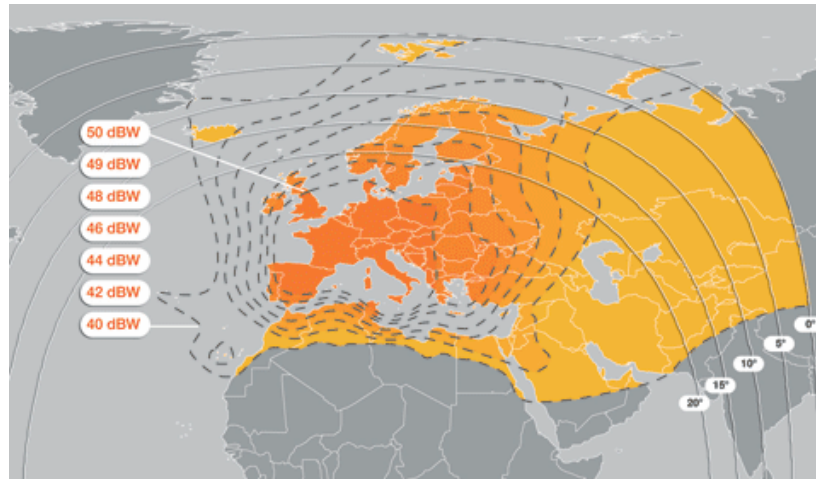
Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.



5. sz. MELLÉKLET A szolgáltatás műszaki leírása

A Szolgáltatás az EUTELSAT EUROBIRD™ 9A műholdról és az EUTELSAT HOTBIRD™ műholdakról fogható.

Az EUTELSAT EUROBIRD™ 9A műhold lábnyomterképe:



Az EUTELSAT EUROBIRD™ 9A műholdat 2006. március 11-én állították föld körüli pályára.

Orbitális pozíciója: 9 fok kelet

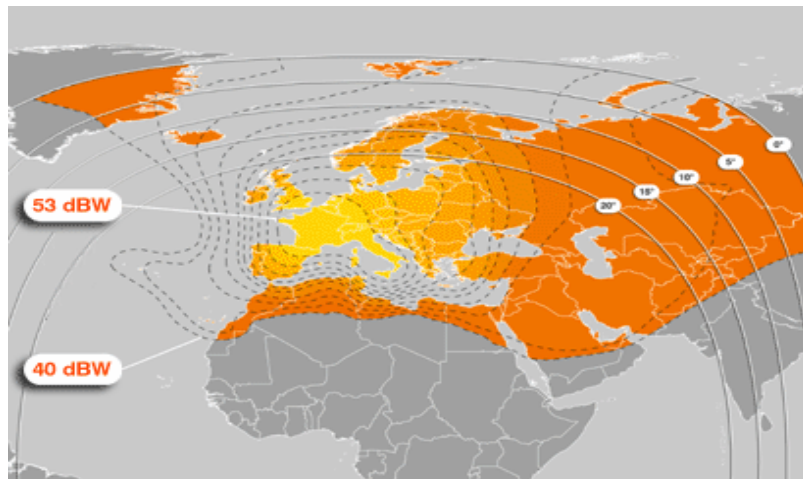
Transzponderei száma: 38

EIRP: 50 dBW (Magyarország területén)

Transzponder sávszélesség: 33 MHz

Polarizáció: vertikális (Y)

Az EUTELSAT HOTBIRD™ 6 műhold lábnyomterképe:



Az EUTELSAT HOTBIRD™ 6 műholdat 2002. augusztus 21-én állították föld körüli pályára.

Orbitális pozíciója: 13 fok kelet

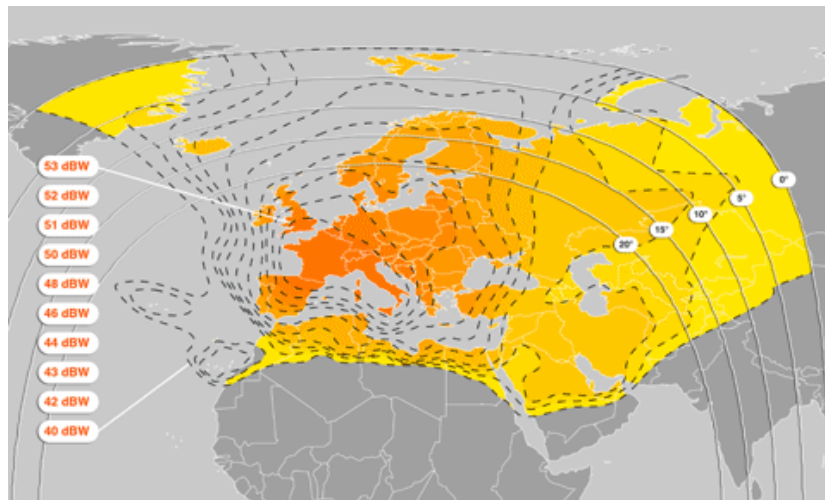
Transzponderei száma: 32

EIRP: >50 dBW (Magyarország területén)

Transzponder sávszélesség: 33 MHz

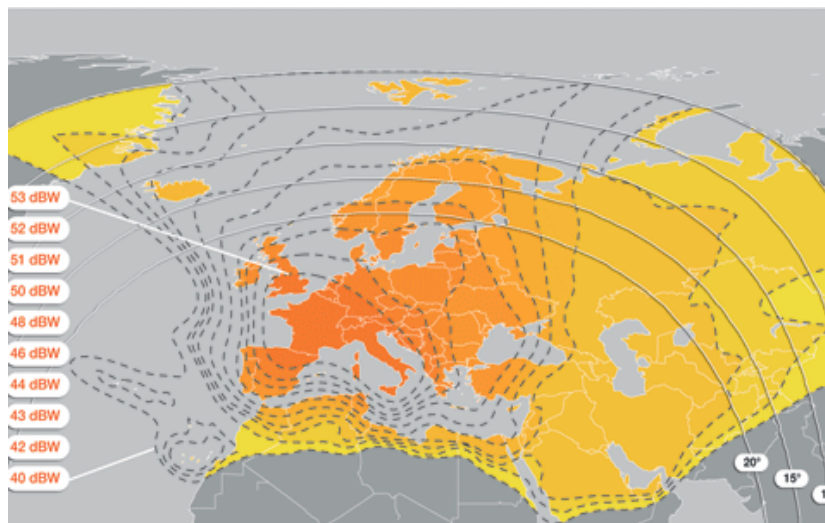


Az EUTELSAT HOTBIRD™ 8 műhold lábnyomterképe:



Az EUTELSAT HOTBIRD™ 8 műholdat 2006. augusztus 5-én állították föld körüli pályára.
 Orbitális pozíciója: 13 fok kelet
 Transzponderei száma: 64
 EIRP: >50 dBW (Magyarország területén)
 Transzponder sáv szélesség: 33 MHz

Az EUTELSAT HOTBIRD™ 9 műhold lábnyomterképe:



Az EUTELSAT HOTBIRD™ 9 műholdat 2008. december 20-án állították föld körüli pályára.
 Orbitális pozíciója: 13 fok kelet
 Transzponderei száma: 64
 EIRP: >50 dBW (Magyarország területén)
 Transzponder sáv szélesség: 33 MHz

A Szolgáltatás vételéhez legalább 80 cm átmérőjű parabolaantenna szükséges.



6. sz. MELLÉKLET
A Szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja	≤ 30 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	≤ 120 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya, százalékban	A mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	≥ 95 %
Ügyintéző bejelentkezése	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, százalékban	A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívásszoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam az alapadatokat a Szolgáltató Call Center-e szolgáltatja.	≥ 75%
Vivő/zaj viszony értéke	A vivő/zaj viszony - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB]		≤ 10 dB
A bit hibaaaránya	A bit hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke		≤ 10 ⁻⁷
Modulációs hibaaarány	A modulációs hibaaarány az esetek 80%-ában teljesített értéke		≤ 10 dB